



PROCEDURA ZA PREGLED VOZILA

CILJ:

Izbjeći reklamacije nakon vraćanja vozila kupcu nakon zahvata. Utvrditi i objasniti kupcu prirodu radova koje treba obaviti i potom mu dati ponudu s cijenom za uslugu koja će biti obavljena. Ostvariti dodatne prodajne rezultate i sustavno raditi na stvaranju imidža i profesionalnosti naših servisa

Servisni savjetnik u servisu mora napraviti pregled vozila sukladno točkama navedenim u radnom nalogu.

- 1** **Zaštita vozila i prve kontrole**
 Zaštitite sjedalo vozača, tepih, kolo upravljača, kuglu ručice mjenjača, ručnu kočnicu. Otpustiti poklopac motora. Zabilježite kilometražu i razinu goriva na radni nalog, provjerite stanje vjetrobranskog stakla, uređaja za pranje prednjeg i stražnjeg stakla i svjetla.
- 2** **Na strani vozača**
 Provjerite stanje karoserije, stakala i retrovizora kao i istrošenost guma i stanje naplataka.
- 3** **Na prednjem kraju vozila**
 Provjerite stanje poklopa motora i odbojnika, prednjih svjetala i registarske pločice. Provjerite razine (motorno ulje, rashladna tekućina, kočiona tekućina i ulje servo upravljača). Zabilježite datum tehničkog pregleda.
- 4** **Na strani suvozača**
 Provjerite stanje karoserije, stakala i retrovizora kao i istrošenost guma i stanje naplataka.
- 5** **Na stražnjem kraju vozila**
 Provjerite stanje karoserije, svjetala, stražnjeg stakla, metlica brisača stražnjeg stakla, stražnjih odbojnika, prisutnost i stanje rezervnog kotača i registarsku pločicu.
- 6** **Kontrole na dizalici**
 Sukladno radnom nalogu, ovoj kontroli pristupite za vozila čija je kilometraža veća od 50000 km ili ako je to potrebno zbog razloga dolaska u servis.

*This inspection is purely a visual check of the external condition of the parts in question on the day and does not guarantee

VISUAL CHECKS*

Key: **D** Dented / **S** Scratch



- High-visibility vest and Triangle
- Spare wheel or
- Temporary puncture repair kit
- Security bolts: YES NO
- New CD / SD card: YES NO

Vehicle exterior	G	F	Customer Agreement
Condition of number plates	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condition of glass and windscreen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condition of front/rear lamps	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condition of body and paintwork	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condition of wiper blades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condition of tyres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
More detailed checks (only valid from 30,000 miles/50,000 km)	G	F	Customer Agreement
Condition of damper and suspension circuit sealing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condition of driveshafts/ball joints	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condition of exhaust mountings	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condition of braking circuit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sealing / condition of gaskets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condition of brake discs and pads	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Absence of leaks			
Comments			

